socialna akademija
Tržaška 132, 1000 Ljubljana
https://socialna-akademija.si

Skupnostni delavec

Kompetenčni model

Uvod

Kompetenčni model »Skupnostni delavec« je nastal v okviru projekta Inkubator solidarnosti, ki ga izvaja Socialna akademija, financira pa Ministrstvo za javno upravo v letih 2019-2022.

Poslanstvo skupnostnega delavca ali delavke je podpirati osebe pri sobivanju v skupnostih, da se bodo v njih uresničevale in tam kakovostno živele.

Model je sestavljen iz 5 kompetenčnih področij, znotraj vsakega od njih pa so navedene posamezne kompetence.

Kompetence

Področje 1: **GRAJENJE PRIPADNOSTI IN IDENTIETE SKUPNOSTI *(»BUILDING«)***
Gradi pripadnost skupnosti in ustvarja okolje, da se pripadnost zgodi.
Podpira skupnost, da najde skupno izkušnjo, zgodovino, vrednote, stično točko in preko tega skupno identiteto.
Razume, kaj ustvarja občutek skupnosti in uporablja različne pristope, da ga krepi.

Področje 2: **AKTIVACIJA *(»MOBILIZATION«)* IN ORGANIZACIJA *(»ORGANIZATION«)* SKUPNOSTI**
Vzpostavlja dober stik s skupnostjo
Pozna in uporablja pristope, s katerimi prepoznava potrebe skupnosti.
Pozna relevantne deležnike, jih zna nagovoriti in vzpostavlja mreže deležnikov, ki jih vključuje v dogajanje skupnosti.
Opolnomoči ljudi, da se sami soočajo z lastnimi problemi in izzivi.
Analizira trenutno stanje in postavlja akcijske načrte za soočanje z identificiranimi izzivi in priložnostmi.
Skrbi za pravo razmerje med akcijo in učenjem pripadnikov skupnosti.
Pozna možnosti financiranja pobud skupnosti in jih zna koristiti.

Področje 3: **VKLJUČEVANJE SKUPNOSTI V PROCESE *(»PARTICIPATION«)***
Vključuje ljudi v procese odločanja in v prevzemanje odgovornosti za skupnost.
Gradi na skupnih idejah (naše!), ki presegajo ideje posameznikov (moje!).
Gradi in podpira skupnost pri iskanju skupne vizije.
Skrbi, da si skupnost postavlja cilje in pri tem vključuje sodelovalne pristope.
Predvideva in krepi učinke vključevanja posameznikov v skupnost.

Tržaška 132, 1000 Ljubljana
https://socialna-akademija.si

Področje 4: **RAZVOJ *(»DEVELOPMENT«)* IN PROFESIONALIZACIJA SKUPNOSTI**
Pozna in uporablja različne pristope za izvajanje zagovorništva.
Pozna in razume politike na področju delovanja skupnosti.
Krepi komunikacijo med odločevalci in skupnostjo, ta je osredotočena v izboljševanje in temelji na raziskavah in dokazih.
Uporablja različne tehnike za spodbujanje zaveze odločevalcev.
Zastavi načrt spremljanja in vrednotenja implementacije.

Področje 5: **VODENJE IN UPRAVLJANJE SKUPNOSTI**
V svoje delo vnaša držo služenja (skupnost je večja kot vodja, povezovanje ne poteka okoli vodje ampak okoli skupne identitete).
Prepoznava talente posameznikov in jih vabi k soustvarjanju.
Razume in uporablja dinamiko različnih skupin (srečanja, interesne skupine, spletne skupine …)
Izkazuje naravnanost k reševanju problemov.
Skrbi za trajnost skupnosti.
Glede na potrebe zavzame različne vloge: vodja, moderator, mentor, coach, pobudnik …
Pri reševanju konfliktov uporablja pristope mediacije.
Skrbi za pretočnost in odprtost skupnosti. V skupnosti vzdržuje prostor dialoga.